

БУДУЩЕЕ РЯДОМ:

**РОБОТЫ-КУРЬЕРЫ
И БЕСПИЛОТНЫЙ
ТРАНСПОРТ**

ИССЛЕДОВАНИЕ

В СИНДИКАТИВНОМ СООБЩЕСТВЕ

IPSOS В РОССИИ

Февраль, 2024

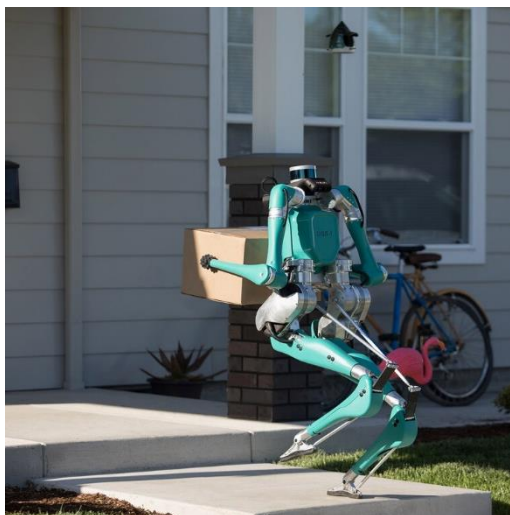
GAME CHANGERS





БУДУЩЕЕ РЯДОМ: РОБОТЫ-КУРЬЕРЫ И БЕСПИЛОТНЫЙ ТРАНСПОРТ

Технологии не стоят на месте. Пока компании-разработчики апробируют и внедряют беспилотные такси и услуги доставки роботами, мы решили изучить, что думают об этом потенциальные потребители – жители больших и малых городов.



В этом исследовании вы узнаете...

- 1** Чем нравятся роботы-курьеры и готовы ли заплатить за такую доставку больше?
- 2** Беспилотное такси: какие есть за и против?
- 3** Какие есть надежды и сомнения в отношении беспилотного общественного транспорта?



СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

1 ВОСПРИЯТИЕ БЕСПИЛОТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- ▶ Осведомленность, понимание и интерес к беспилотным технологиям
- ▶ Эмоциональное восприятие, визуальные метафоры и их значение

2 БЕСПИЛОТНОЕ ТАКСИ

- ▶ Осведомленность и первое впечатление
- ▶ Драйверы и барьеры
- ▶ Такси: преимущества и недостатки VS обычное такси
- ▶ Интерес к использованию

3 РОБОТЫ-КУРЬЕРЫ

- ▶ Общее отношение, осведомленность и первый опыт
- ▶ Преимущества и недостатки
- ▶ Интерес к использованию в привязке к ситуациям и категориям

4 ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАСПОРТ

- ▶ Ожидания, первые за и против возможности передвижения на беспилотном трамвае, автобусе, метро



ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ ДОСТУПНА ПО ПОДПИСКЕ.
СТОИМОСТЬ ОТЧЕТА – 280 ТЫС РУБ. БЕЗ НДС



Прямая речь: какие эмоции вызывают идеи применения беспилотных технологий?



Такие технологии вызывают исключительно положительные эмоции: чувство уверенности в завтрашнем дне и чувство восторга от приближающегося будущего. Жду не дождусь, когда уже проедусь в аэропорт Внуково на беспилотном такси. (М, 48, Москва)



Я в восторге, одним словом! Это современно и смело! Я всеми руками за! Это экономия времени. Сейчас – это доставка продуктов и посылок. А в будущем, возможно, и такси. (М, 32 Самара)



Это супертехнологии, которые значительно облегчают производительность. Поэтому браво и пламенный привет разработчикам данных систем. Отношусь только положительно. (Ж, 36, Москва)



«Свобода», потому что это действительно так: больше свободного времени/рук + триумф интеллекта и технологий. Отношусь, скорее положительно, поскольку это большой прорыв. Он обязательно повлечет за собой и новые открытия. (Ж, 30, Москва)



Но все ли так безоблачно? – ЧИТАЙТЕ В ПОЛНОЙ ВЕРСИИ!

О ПРОЕКТЕ

Синдикативное онлайн-сообщество типичных потребителей, объединяющее 500 человек из разных городов России.



МЕТОДОЛОГИЯ: качественное исследование с 30-тью респондентами + количественный опрос N=210

ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В 2024 ГОДУ

- ▶ Будущее рядом: беспилотный транспорт и роботы-курьеры
- ▶ Дополненная реальность – переформулируйте, как правильно ☺
- ▶ Финансовая подушка: как и из чего формируется
- ▶ Что такое "вкусно"? Взгляды поколений на вкусную еду
- ▶ Идеальное жилье: каким его представляют?
- ▶ Обновление приложений: когда да, а когда – нет?
- ▶ Программы лояльности: лучшие практики

ФОРМАТЫ УЧАСТИЯ В ПРОЕКТЕ

ПОДПИСКА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ

Опция 1 1 отчет	Опция 2 2 отчета	Опция 3 3 отчета
280 000 руб.	520 000 руб.	750 000 руб.

- ▶ 1 дискуссия в месяц
- ▶ Отчет – презентация в формате MS PowerPoint на русском или английском языке (20-25 слайдов)

Ad hoc ПРОЕКТЫ ПО ЗАПРОСУ

Области применения:

Тема по запросу
от 320 000 руб.

Сроки
1 неделя от брифа до отчета

- ▶ Слишком специфический / частный вопрос для отдельного качественного исследования
- ▶ Срочно нужен отклик реальных потребителей!
- ▶ Предварительный этап для другого исследования



СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ:

Tatyana.Nazina@ipsos.com

Цены указаны без учёта НДС (20%)